

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей персональных данных, переданных Оператору путем размещения таких персональных данных Пользователем на сайте в сети интернет по адресу <https://promo.zollider.com/> (далее - Сайт).

Пользователь – человек, пользователь сети Интернет, посетитель Сайта, который желает вступить в договорные отношения с Оператором, в связи с чем соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности и передает Оператору свои персональные данные.

Оператор – ООО «Вектор Дистрибьюшн» (Юр. адрес: 125362, Москва, ул. Свободы, д. 29, 3 этаж, пом. I, ком. 41 ИНН/КПП 7733794822/773301001), компания, зарегистрированная по законам и на территории Российской Федерации, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку Персональных данных, а также определяющая цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с Персональными данными. Уполномоченный адрес электронной почты: info@zollider.com

Пользователь и Оператор именуются совместно Стороны.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя (далее – Персональные данные) понимаются персональные данные, разрешённые к хранению и обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включающие:

1.1.1. Имя Пользователя;

1.1.2. Адрес электронной почты (e-mail);

1.1.3. Место жительства Пользователя;

1.1.4. Иная дополнительная информация, которую Пользователь предпочтет указать при регистрации или в процессе использования;

1.1.5. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, данные файлов cookie (Cookies), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.6. Иная информация о Пользователе (активность посещения Сайта, используемые операционные системы и т.д.), обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением и/или применимым законодательством РФ.

1.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://promo.zollider.com/> Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к определенным разделам Сайта и/или частичной дисфункции Сайта.

1.4. Оператор осуществляет сбор информации в отношении IP-адресов своих посетителей. Данная информация используется Оператором с целью выявления и решения технических проблем, а также для контроля законности проводимых финансовых платежей.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор, используя Сайт, собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для улучшения качества предоставляемого сервиса или исполнения обязательств перед Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает и хранит исключительно в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для отправки информационных писем.

- 2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 2.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.2.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 2.2.5. Создание учетной записи, если Пользователь желает создать учетную запись.
- 2.2.6. Уведомление Пользователя Сайта о проводимых маркетинговых акциях, новой продукции или любых иных информационных писем.
- 2.2.7. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 2.2.8. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 3.1. Оператор осуществляет хранение и обработку Персональных данных Пользователей в соответствии с правилами и политиками Сайта, а также применимым законодательством РФ.
- 3.2. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. Оператор вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.3.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного стороннего сервиса, на который не распространяется ответственность Оператора. При условии, что Пользователь выразил свое однозначное согласие на такие действия.
 - 3.3.2. Передача предусмотрена законодательством РФ или иным применимым законодательством в рамках установленной таким законодательством процедуры.
 - 3.3.3. Смена Оператора, связанная с реорганизацией Оператора или с отчуждением Сайта. При условии, что новому Оператору переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 3.4. Хранение и обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, если только Пользователь не пожелает удалить такие данные о себе, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- 3.5. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий любых третьих лиц.
- 3.6. Оператор не может отвечать за достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 4.1. Пользователь обязан:
 - 4.1.1. Предоставить корректную информацию о своих Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
 - 4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.
- 4.2. Оператор обязан:
 - 4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
 - 4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий.

4.2.5. Изъять из оборота, удалить и/или обезличить Персональные данные Пользователя до степени невозможности идентифицировать по ним такого Пользователя в соответствии с пунктом 6 настоящей Политики конфиденциальности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность в соответствии с применимым законодательством страны Пользователя, и, при этом, отвечает за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором через Сайт;

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ХРАНЕНИЯ, ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Персональные данные Пользователя могут изъять из оборота, удалены и/или обезличены Оператором до степени невозможности идентифицировать по ним Пользователя в следующих случаях:

6.1.1. Пользователь четко выразил желание, чтобы все его персональные данные были удалены и/или обезличены до степени невозможности идентифицировать по ним Пользователя;

6.1.2. Оператору стало достоверно известно, что предоставленные Пользователем Персональные данные ложные, то есть, относятся к человеку, отличному от Пользователя, или же являются вымышленными.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии, т.е. письменного предложения о добровольном урегулировании спора.

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности достигнуть соглашения спор должен быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Настоящая Политика конфиденциальности и отношений между Пользователем и Оператором составлена в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ОБРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Zollider всегда открыт для любых ваших обращений.

Если у вас есть вопрос, требование или запрос относительно ваших персональных данных, например, вы хотите отозвать согласие на их обработку, или по любому иному вопросу, самый простой способ - написать на info@zollider.com. Чтобы мы сразу вас узнали, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного вами при регистрации в конкурсной механике интернет-акции «Хочу ремонт для всей семьи от Zollider» на сайте <https://promo.zollider.com/> в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

Если по каким-либо причинам вам неудобно использовать электронную почту, направьте ваше письменное обращение по адресу: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, к. 1, БЦ «Алкон», 4 этаж.

Обратиться к нам устно можно по телефону 8(495) 933-60-00.

Мы оперативно рассмотрим ваше обращение и направим ответ в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения обращения.

При получении от пользователя сообщения о неправомерной обработке его персональных данных, мы заблокируем такую информацию в момент получения сообщения и до выяснения всех обстоятельств обработки.

На требование об актуализации и/или прекращении обработки персональных данных ответим не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения.

В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения с требованием заблокировать неточные персональные данные мы проведем проверку (на период проверки данные блокируются) и запросим у вас точные сведения. Изменения будут внесены в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления вами таких сведений.

Мы прекратим обработку и уничтожим обрабатываемые персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с даты получения обращения, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Мы вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику. Как правило, все эти изменения связаны с приведением Политики в соответствии с изменением Закона и направлены на еще большую защиту прав субъектов персональных данных.

9.2. Мы обязуемся не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений ваших прав, установленных настоящей Политикой без уведомления.

9.3. Уведомим вас на сайте <https://promo.zollider.com/>, когда в Политике произойдут изменения, и попросим ознакомиться с новой версией. Продолжая пользоваться нашим сервисом, вы подтверждаете согласие с обновленной Политикой.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по электронной почте info@zollider.com